

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes, overeenkomsten, diensten en adviezen van MKB Bart - PG-Repair (dienstverlener). Op alle werkzaamheden is het Nederlands recht van toepassing. De laatste versie van de DNR 2011 maakt deel uit van deze voorwaarden; bij strijdigheid prevaleren deze voorwaarden. Dienstverlener kan voorwaarden eenzijdig wijzigen.

2. Overeenkomst en offertes

Een overeenkomst komt mondeling, schriftelijk of per e-mail tot stand. Offertes zijn 3 maanden geldig, tenzij anders vermeld. Dienstverlener kan een offerte binnen 3 dagen na aanvaarding herroepen. Correspondentie en rapportages mogen per e-mail worden verzonden; het risico van ontvangst ligt bij opdrachtgever.

3. Inspanningsverbintenis

Dienstverlener voert opdrachten naar beste kunnen uit (geen resultaatsverplichting). Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste informatie en zorgt voor benodigde vergunningen en/of toestemmingen.

Voor PG-Repair geldt:

- *Alle werkzaamheden aan paragliders en andere van toepassing zijnde onderdelen:* verantwoordelijkheid beperkt zich tot het naar beste kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden en of diensten. Niet overeen gekomen zaken vallen niet onder deze verantwoordelijkheid.
- Een paraglidercontrole / uitrusting controle is gebaseerd op een steekproef en geeft een gemiddelde conclusie over de conditie van de paraglider. Onzichtbare of zeer moeilijk te zien problemen kunnen onopgemerkt blijven.
- Het gebruik van een door PG-Repair onderhouden uitrusting valt te allen tijde onder de eindverantwoordelijkheid van de gebruiker zelf.

Voor MKB Bart geldt:

- *Saneringsbegeleiding:* verantwoordelijkheid beperkt zich tot begeleiding en toetsing conform BRL-richtlijnen; uitvoering ligt bij de aannemer.
- *Wet- en regelgeving:* werkzaamheden worden uitgevoerd conform milieuwetgeving en beoordelingsrichtlijnen. Wijzigingen hieromtrent kunnen meerkosten opleveren.
- *Advisering:* Wat betreft advisering zullen voor zover de kennis van dienstverlener reikt adviezen gegeven worden. Het toepassen van deze adviezen vallen onder de eigen verantwoordelijkheid.

4. Uitvoering en derden

Dienstverlener bepaalt de wijze van uitvoering en mag derden inschakelen (bijv. laboratoria, specialisten, fabrikanten). Indien opdrachtgever instructies geeft, vervalt de aansprakelijkheid van dienstverlener voor de gevolgen daarvan.

5. Resultaten en gebruik

Rapportages zijn uitsluitend voor intern gebruik. *Rapportagegebruik:* opdrachtgever mag rapportages ongewijzigd en met bronvermelding gebruiken. Wijzigingen zonder toestemming zijn verboden. Dienstverlener mag resultaten anoniem gebruiken voor statistische of wetenschappelijke doeleinden.

6. Intellectueel eigendom

Alle door dienstverlener ontwikkelde stukken, methoden en software blijven eigendom van dienstverlener. Gebruik door opdrachtgever is beperkt tot de eigen organisatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7. Geheimhouding

Beide partijen houden vertrouwelijke informatie geheim, tenzij wettelijke plicht tot openbaarmaking geldt.

8. Termijnen en overmacht

Levertijden zijn richtdata. Een overschrijding van de levertijd zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting welke uit de overeenkomst of uit enigerlei andere overeenkomst mocht voortvloeien. Bij overmacht (o.a. ziekte, weersomstandigheden,

overheidsmaatregelen, vertraging bij laboratoria etc.) kan de uitvoering worden opgeschort of beëindigd. Bij vertraging van meer dan 3 maanden kan ieder der partijen de overeenkomst beëindigen.

9. Aansprakelijkheid van de dienstverlener

De dienstverlener is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover die tekortkoming bestaat uit het bewust niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Aansprakelijkheid ontstaat slechts indien en voor zover de dienstverlener – indien wettelijk vereist – schriftelijk door opdrachtgever in gebreke is gesteld, waarbij de dienstverlener een redelijke termijn is gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.

De aansprakelijkheid van de dienstverlener is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de bedongen prijs (excl. BTW) voor de overeenkomst waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) voor één jaar, waarvan maximaal 1/6 deel als schadevergoeding geldt. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan €2.500,00 (excl. BTW).

In geval van aansprakelijkheidsstelling dient een factuur van dienstverlener ten grondslag te liggen.

10. Uitsluitingen van aansprakelijkheid

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor:

- Gevolgschade, indirecte schade, zaak-, persoon- of bedrijfsschade;
- Schade door het verstrekken van onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatie door opdrachtgever;
- Schade door handelen of nalaten van door de dienstverlener ingeschakelde hulppersonen (uitgezonderd eigen werknemers), ook indien deze werkzaam zijn bij een met de dienstverlener verbonden organisatie;
- Schade aan of verlies van zaken die door opdrachtgever aan de dienstverlener ter beschikking zijn gesteld;
- Schade of letsel aan personen of zaken van opdrachtgever tijdens het verblijf van de dienstverlener op het terrein of de installatie van opdrachtgever;
- Schade als gevolg van overmacht of door opdrachtgever te laat aangeleverde of niet adequate informatie;
- *Vergunningen*: De dienstverlener is niet aansprakelijk voor vertragingen of afwijzingen van vergunningaanvragen door bevoegde gezagen, tenzij deze uitsluitend en aantoonbaar het gevolg zijn van fouten van de dienstverlener.
- *Veiligheid en Informatieplicht*: Opdrachtgever De opdrachtgever is verplicht om de dienstverlener voorafgaand aan de uitvoering van werkzaamheden schriftelijk te informeren over aanwezige verontreinigingen, veiligheidsrisico's en relevante arbeidsomstandigheden (ARBO). Kosten en/of schade die voortvloeien uit het verstrekken van onjuiste, onvolledige of ontbrekende informatie komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart de dienstverlener voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met deze omstandigheden.

De hiervoor genoemde uitsluitingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de dienstverlener of opdrachtgever.

12. Termijn

38. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 8 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij de dienstverlener schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

13. Schadebeperking

In alle gevallen waarin opdrachtgever schade lijdt waarvoor de dienstverlener aansprakelijk is, heeft de dienstverlener het recht de schade op eigen kosten te (doen) beperken of ongedaan te maken. Indien de dienstverlener aangeeft gebruik te willen maken van het recht tot schadebeperking als hiervoor bedoeld, is de opdrachtgever, op straffe van verlies van rechten, verplicht hieraan alle en tijdige medewerking te verlenen en dienaangaande alle door de dienstverlener te verstrekken aanwijzingen op te volgen.

14. Meer- en minderwerk

Meerwerk wordt vooraf gemeld en doorbelast, tenzij direct noodzakelijk. Minderwerk kan leiden tot schadevergoeding.

15. Prijzen en betaling

Prijzen zijn exclusief BTW en onkosten. Betaling binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling is wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

16. Privacy

Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens conform AVG.

17. Geschillen

Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.